

## PRIVACY REGLEMENT FINDESK B.V.

### Artikel 1: Definities

In dit Privacy Reglement wordt verstaan onder:

1. Betrokkene, Bewerker, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens en Verantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wbp.
2. Aanbieder: een financiële dienstverlener, voornamelijk geldverstrekkers, verzekeraars of andere productaanbieders welke via de Dienst aan Gebruikers de voorwaarden en eigenschappen van haar (financiële) producten aanbiedt ter inzage en vergelijking, met als doel het faciliteren van productkeuze en Aanvraag.
3. Aanvraag: een uitnodiging tot het doen van een aanbod (het uitbrengen van een offerte voor zijn advies- en/of bemiddelingsdienstverlening) door een Aanbieder.
4. Account: persoonlijk profiel dat exclusief door de Gebruiker wordt gecreëerd en beheerd nadat de Gebruiker zich heeft aangemeld voor de Dienst.
5. Dienst: de Dienst die Findesk gratis (in geval van een proefabonnement) dan wel betaald via haar Website verleent en welke beschreven is op de Website en in artikel 3 van de Gebruiksvoorwaarden.
6. Findesk: de besloten vennootschap Findesk B.V., gevestigd aan de Singel 25 te (7411 HW) Deventer, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 52366855.
7. Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die een Account heeft aangemaakt en gebruik maakt van de Dienst.
8. Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden die van toepassing zijn op de Dienst.
9. Gegevens: al het materiaal dat en alle informatie die de Gebruiker ter beschikking stelt c.q. invoert bij het gebruik van de Dienst c.q. UserEcho, waaronder ook de Persoonsgegevens van Gebruiker en zijn Klanten, alsmede alle data die wordt verwerkt en gecreëerd bij het gebruik van de Dienst.
10. Incident: een inbreuk op de beveiliging van de Dienst die leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens die door Findesk binnen de Dienst worden verwerkt.
11. Klanten: de natuurlijke personen of rechtspersonen die een contractuele relatie hebben met de Gebruiker en wiens (Persoons)Gegevens worden Verwerkt in het kader van het gebruik van de Dienst.
12. Password: het door de Gebruiker zelf aangemaakte wachtwoord dat de Gebruiker, in combinatie met zijn e-mailadres, toegang geeft tot zijn Account.
13. Privacy Reglement: dit reglement van Findesk dat beschrijft op welke wijze Findesk invulling geeft aan de bescherming van Persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals opgenomen in de Wbp.
14. Schermnaam: de gebruikersnaam die de Gebruiker hanteert bij het gebruik van de Dienst en welke gelijk is aan zijn e-mailadres.
15. UserEcho: het online feedback systeem dat Findesk inzet om op efficiënte wijze feedback van haar Gebruikers te verzamelen. UserEcho is toegankelijk voor iedereen: er hoeft niet te worden ingelogd om een bijdrage te leveren. Op het plaatsen van content op UserEcho is dit Privacy Reglement van toepassing.
16. Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.
17. Website: De website van Findesk ([www.findesk.nl](http://www.findesk.nl)), inclusief het besloten deel en alle subdomeinen.

### Artikel 2: Onderwerp en rolverdeling

1. Dit Privacy Reglement is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Dienst en maakt onderdeel uit van de Gebruiksvoorwaarden.
2. Findesk is de Verantwoordelijke bij de Verwerking van de Persoonsgegevens van Gebruikers.
3. Gebruiker is de Verantwoordelijke bij de Verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten, voor zover die plaatsvindt in het kader van het gebruik van de Dienst. Findesk is de Bewerker.
4. Door gebruik te maken van de Dienst, stemt de Gebruiker uitdrukkelijk in met de Verwerking door Findesk van zijn Persoonsgegevens alsmede van de Persoonsgegevens van zijn Klanten, een en ander zoals beschreven in dit Privacy Reglement en de Gebruiksvoorwaarden.

### **Artikel 3: Categorieën van Persoonsgegevens**

Wanneer een Gebruiker gebruik maakt van de Dienst, Verwerkt Findesk in ieder geval de volgende categorieën van Persoonsgegevens met betrekking tot de Gebruiker en/of zijn Klanten:

- a. alle door de Gebruiker bij het aanmaken van zijn Account en het gebruik van de Dienst ingevoerde (Persoons)Gegevens en verstrekte informatie, waaronder:
  - o de NAW gegevens van de Gebruiker en zijn Klanten;
  - o registratienummers en aansluitnummers van de Gebruiker;
  - o gegevens betreffende het abonnement van de Gebruiker op de Dienst, waaronder begrepen de aard van het abonnement, gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van de verschuldigde vergoeding en de aanduiding betreffende de reden van beëindiging van het abonnement op de Dienst;
  - o gegevens betreffende het beroep en de functie van de Gebruiker;
  - o (financiële) gegevens van de Klanten, voor zover nodig om een woning te kopen, verkopen en/of een (financieel) product aan te vragen;
  - o objectgegevens van de (potentiële) woning van de Klant;
  - o rentes, premies, voorwaarden van de producten die Gebruiker voor de Klant heeft Aangevraagd en/of heeft afgesloten;
- b. technische informatie, zoals de computer van Gebruiker, het besturingssysteem, de browser, de statistieken betreffende bekeken pagina's, het verkeer van en naar de Website, de geografische locatie, de verwijzende URL en het IP-adres;
- c. informatie die Findesk verzamelt met behulp van cookies en webbeacons;
- d. in geval van een machtiging, het bankrekeningnummer van de Gebruiker;
- e. indien anders wordt betaald dan door middel van een eenmalige machtiging, worden geen creditcard nummers of bankrekeningnummers door ons verzameld, maar wel het soort credit card en de gebruikte bank;
- f. naar aanleiding van klachten of meldingen kan Findesk informatie Verwerken (waaronder Persoonsgegevens) over (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en/of overig onrechtmatig handelen.

### **Artikel 4: Doeleinden Verwerking (Persoons)Gegevens**

Findesk Verwerkt de (Persoons)Gegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het leveren van haar Diensten, waaronder het beschikbaar stellen van online functionaliteiten waarmee een Gebruiker een cijfermatige onderbouwing van zijn advies vast kan leggen, zich kan oriënteren op de (financiële) mogelijkheden van zijn Klant, een polis af kan sluiten ten behoeve van zijn Klant, een polis aan kan vragen of, ten behoeve van zijn Klant een andere overeenkomst met een Aanbieder kan sluiten;
- b. het bevorderen van veilige handel via de Dienst en het opvolgen van klachten en/of meldingen met betrekking tot onrechtmatig handelen via de Dienst ;
- c. het beantwoorden van vragen van Gebruikers;
- d. het op verzoek van Gebruiker verstrekken van (Persoons)Gegevens aan Aanbieders ten behoeve van een Aanvraag;
- e. het verstrekken van (Persoons)Gegevens aan derden, zoals rechthebbenden, toezichthouders, Belastingdienst, Justitie, Politie en andere opsporingsinstanties, indien Findesk daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving of daartoe aanleiding ziet op grond van dit Privacy Reglement en/of de Gebruiksvoorwaarden;
- f. de naleving van dit Privacy Reglement, de Gebruiksvoorwaarden en/of de huisregels van Findesk;
- g. het innen van vergoedingen;
- h. in geval van een de eenmalige machtiging worden het gebruikte bankrekeningnummer en de adresgegevens van de Gebruiker bewaard om ervoor te zorgen dat de Gebruiker deze Gegevens maar één keer hoeft in te voeren en tevens uit het oogpunt van fraudepreventie- en bestrijding. Voor dezelfde doeleinden worden, indien op een andere wijze wordt betaald dan door middel van een eenmalige machtiging, geen creditcard nummers of bankrekeningnummers bewaard, maar wel het soort credit card en de gebruikte bank;

- i. het meten van de belangstelling voor haar Dienst en het verbeteren c.q. het bevorderen van gebruikersgemak van de Dienst;
- j. het informeren van Gebruikers over de Dienst en/of andere diensten van Findesk;
- k. het doen van gerichte aanbiedingen en het verzenden van reclame-uitingen aan de Gebruiker;
- l. de omzetting van de Gegevens tot statistische gegevens, waarvan het resultaat niet langer tot personen herleidbaar is;
- m. Eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de informatie.

#### **Artikel 5: Verwerking Persoonsgegevens Klanten**

1. Dit artikel is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens van Klanten door Findesk in het kader van de uitvoering van de Dienst.
2. Door zich aan te melden voor de Dienst conform het bepaalde in artikel 4 van de Gebruiksvoorwaarden, verstrekt Gebruiker aan Findesk eveneens opdracht tot de Verwerking van Persoonsgegevens van zijn Klanten ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
3. Findesk is Bewerker ten aanzien van de in dit artikel bedoelde Persoonsgegevens en heeft geen zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van deze Persoonsgegevens. Findesk zal ten aanzien van deze Persoonsgegevens uitsluitend Verwerkingen uitvoeren met instemming van de Gebruiker.
4. De Gebruiker informeert haar Klanten over de doeleinden van en de wijze waarop de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de Dienst plaatsvindt en welke beveiligingsmaatregelen er zijn getroffen om de privacy te kunnen waarborgen.
5. De Klanten worden er door de Gebruiker op gewezen hoe zij gebruik kunnen maken van hun rechten als Betrokkene, zoals het inzage-, wijzigings- en verzetrecht.
6. De Gebruiker kan verplicht zijn een melding van de Verwerking van de in dit artikel bedoelde Persoonsgegevens te doen bij de toezichthouder. De Gebruiker gaat na of zij hiervan al dan niet is vrijgesteld en doet onverwijld melding bij de toezichthouder indien zij hiertoe verplicht is.
7. Gebruiker vrijwaart Findesk voor eventuele aanspraken van derden, waaronder in ieder geval Betrokkenen en de toezichthouder worden verstaan, die verband houden met de Verwerking van de Persoonsgegevens van Klanten die in het kader van de uitvoering van de Dienst door Findesk plaatsvindt.

#### **Artikel 6: Geheimhouding en doorgifte van Persoonsgegevens aan derden**

1. Partijen zorgen er voor dat een ieder, waaronder werknemers, vertegenwoordigers en/of subbewerkers, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens deze gegevens geheimhoudt. Findesk bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten.
2. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Gebruiker uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens van Gebruiker en/of zijn Klanten aan een derde te verschaffen, indien het verstrekken van deze Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Findesk aan Gebruiker te verlenen diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.
3. Voor verstrekking aan bij de Dienst aangesloten Aanbieders geldt dat (Persoons)Gegevens uitsluitend met voorafgaande toestemming van de Gebruiker zullen worden verstrekt. Het verzenden van een Aanvraag wordt gezien als het geven van voorafgaande toestemming door de Gebruiker voor de hier bedoelde verstrekking.
4. In afwijking van het hiervoor bepaalde kan Findesk, zonder voorafgaande toestemming van de betreffende Gebruiker, (Persoons)Gegevens doorgeven aan derden, zoals rechthebbenden, toezichthouders, Belastingdienst, Justitie, Politie en andere opsporingsinstanties:
  - a. om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen of een rechterlijk vonnis;
  - b. indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting);
  - c. indien dit noodzakelijk is voor het handhaven van het Privacy Reglement, de Gebruiksvoorwaarden en/of huisregels van Findesk;
  - d. indien dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen;

- e. indien Findesk wordt betrokken in een fusie of overname, waarbij de Persoonsgegevens worden gedeeld met het betrokken bedrijf; of
- f. indien Findesk een partij inschakelt ten behoeve van de Verwerking van de (Persoons)Gegevens in haar opdracht, waarbij Findesk strikte voorwaarden terzake beveiliging en geheimhouding zal hanteren. Findesk garandeert dat deze Verwerking uitsluitend zal geschieden voor de doeleinden zoals in dit Privacy Reglement omschreven en dat Gebruiker hierover wordt geïnformeerd. Findesk ziet er op toe dat voor zover Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden Verwerkt, dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften.

#### **Artikel 7: Wijzigen van Persoonsgegevens**

1. De Gebruiker kan zijn Persoonsgegevens en/of de Persoonsgegevens van zijn Klanten bekijken, wijzigen of verwijderen op de 'Mijn Account' pagina.
2. Voor het inzien van zijn Persoonsgegevens die zijn opgeslagen en niet direct raadpleegbaar zijn via de Dienst, kan de Gebruiker contact opnemen met Findesk, tenzij Findesk op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens niet gehouden is deze inzage te verschaffen.
3. Indien de persoonsgegevens van de Gebruiker feitelijk onjuist zijn dan wel onvolledig zijn of niet ter zake doen voor de doeleinden waarvoor Findesk de Persoonsgegevens Verwerkt, dan kan de Gebruiker Findesk verzoeken zijn Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Dergelijke verzoeken zullen in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.
4. Een klacht of verzoek van een Klant met betrekking tot de Verwerking van diens Persoonsgegevens wordt door Findesk onverwijld doorgestuurd naar de Gebruiker, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
5. Findesk verleent Gebruiker – voor zover redelijkerwijs mogelijk en nodig - medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, vernietiging of afscherming van diens Persoonsgegevens.

#### **Artikel 8: Bewaartermijn en vernietiging**

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de in dit Privacy Reglement beschreven doeleinden.
2. Bij beëindiging van de Dienst heeft de Gebruiker geen toegang meer tot zijn Gegevens. De Schermnaam, het Password en alle andere Gegevens die opgeslagen waren bij het Account, worden per direct en definitief vernietigd, uitgezonderd opgeslagen dossiers. Findesk neemt bij beëindiging contact op met de Gebruiker om deze dossiers indien gewenst over te dragen in een gestandaardiseerd format of deze definitief te verwijderen.
3. De met de Gebruiker en/of diens Klanten samenhangende en uit het gebruik van de Dienst voortvloeiende informatie wordt na beëindiging uitsluitend nog bewaard voor statistische doeleinden en in een vorm die het niet langer mogelijk maakt de Gebruiker en/of zijn Klanten te identificeren.

#### **Artikel 9: Beveiliging en controle**

1. Findesk neemt diverse technische en organisatorische maatregelen (onder andere codering, wachtwoorden, fysieke beveiliging) om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking of anderszins onrechtmatige Verwerking.
2. Alle Gegevens staan op meerdere servers in beveiligde data-centers welke 24 uur, 7 dagen per week bewaakt en gemonitord worden. Alleen een beperkt aantal bevoegde personen hebben toegang tot deze servers welke fysiek op meerdere locaties in Oost-Nederland staan.
3. De Gegevens zijn versleuteld opgeslagen en onleesbaar voor onbevoegden.
4. De Dienst is beveiligd met een versleutelde verbinding (256-bits SSL – te zien aan het slot-symbool in de browser) om de veiligheid tussen de computer van de Gebruiker en de servers van Findesk te waarborgen.
5. De in de voorgaande leden bedoelde maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich

meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.

6. De veiligheid van de Gegevens wordt zeer regelmatig getest door vooraanstaande externe partijen en volgens internationaal erkende testprocedures.
7. Gebruiker is maximaal 1 keer per jaar gerechtigd de Verwerking van Persoonsgegevens te (laten) controleren een onafhankelijke Register EDP auditor, maar zal een controle (audit) slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan Findesk. De externe en interne kosten van een dergelijke controle komen voor rekening van Gebruiker, behoudens in het geval er afwijkingen worden geconstateerd ten aanzien van het bepaalde in de Gebruiksvoorwaarden en dit Privacy Reglement omtrent de Verwerking van Persoonsgegevens, geheimhouding en beveiliging.
8. Partijen zijn zich bewust van de zelfstandige controlebevoegdheden van het College Bescherming Persoonsgegevens en zullen deze toezichthouder toegang verstrekken en medewerking verlenen aan een onderzoek met betrekking tot de in het kader van het gebruik van de Dienst Verwerkte Persoonsgegevens.

#### **Artikel 10: Informatie-uitwisseling en Incidenten**

1. Partijen zullen elkaar informeren over feiten waarvan zij redelijkerwijze kunnen verwachten dat deze invloed hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens door de andere Partij. Indien zich een wijziging voordoet in de Dienst en invloed heeft op de Verwerking en/of de beveiliging van de Persoonsgegevens van Klanten, zal Findesk Gebruiker daar onverwijld over informeren.
2. Findesk zal de Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van ieder Incident. Findesk zal terstond naar beste vermogen alle redelijke maatregelen treffen die noodzakelijk zijn ter veiligstelling van Persoonsgegevens, herstel van de beveiliging en voorkoming van verdere onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking van de Persoonsgegevens. Findesk zal deze maatregelen treffen op kosten van de Gebruiker, tenzij blijkt dat het Incident kan worden toegerekend aan Findesk in welk geval Findesk deze kosten aan de Gebruiker zal doorberekenen. Het voorgaande doet niet af aan de eigen verplichting van de Gebruiker direct zelf adequate maatregelen te nemen teneinde de uit het Incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken. In voorkomende gevallen zal Findesk op verzoek van de Gebruiker medewerking verlenen aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en de Betrokkenen.
3. Voor zover Gebruiker de Betrokkenen / haar Klanten dient te informeren over één of meer Incidenten als bedoeld in de voorgaande leden, zal Findesk daar alle noodzakelijke medewerking aan verlenen. Findesk is gerechtigd eventuele redelijke kosten die hiermee gepaard gaan, aan de Gebruiker in rekening te brengen.

#### **Artikel 11: Aanpassing Privacy Reglement**

1. Findesk is te allen tijde gerechtigd dit Privacy Reglement eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele versie zal op de Website te vinden zijn. Wijzigingen worden tijdens het gebruik van de Dienst onder de aandacht gebracht en daarnaast wordt de Gebruiker in de gelegenheid gesteld de nieuwe versie van het Privacy Reglement te downloaden.
2. Indien het gebruik van de Dienst wordt voortgezet na wijziging of aanvulling van dit Reglement, worden deze geacht door de Gebruiker te zijn geaccepteerd, tenzij de Gebruiker daartegen binnen zeven dagen na de kennisgeving bezwaar heeft gemaakt. Indien de Gebruiker niet instemt met het gewijzigde of aangevulde Reglement, is hij bevoegd het gebruik van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. Partijen hebben het recht om te heronderhandelen over de wijziging van dit Privacy Reglement indien dat noodzakelijk is als gevolg van wijzigingen in de Verwerkte Persoonsgegevens, de toepasselijke beveiligingseisen en/of een wijziging noodzakelijk is voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Dit Privacy Reglement is voor het laatst aangepast op 29 april 2015